

«СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Руководство пользователя

Содержание

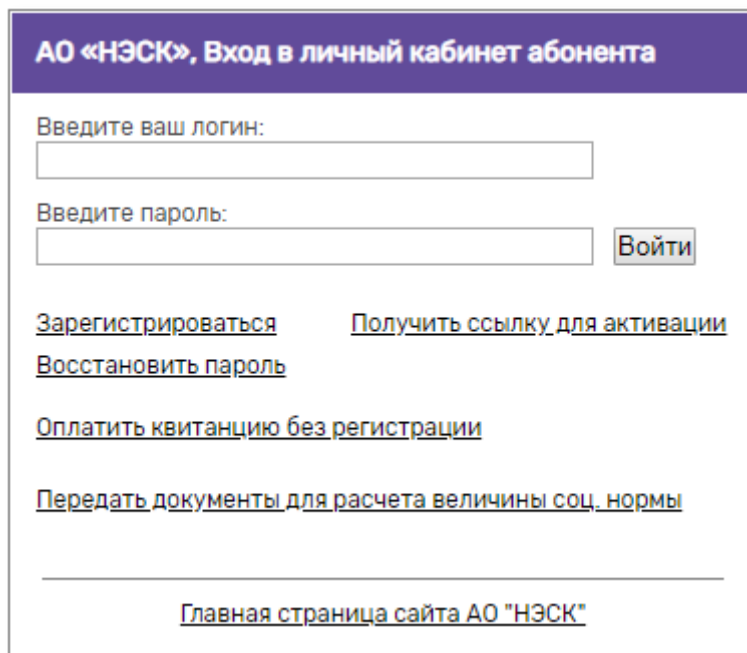
Соглашения, принятые в руководстве	3
Авторизация.....	4
Регистрация в системе.....	5
Активация учетной записи	6
Главная страница	7
Общая информация	8
Страница «Ввод показаний счетчика»	9
Страница «Печать квитанции для оплаты»	10
Страница «Оплата»	11
Страница «Настройка профиля»	12
Страница «Журнал»	13

СОГЛАШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В РУКОВОДСТВЕ

- **полужирный шрифт** используется для выделения элементов интерфейса (названий кнопок, пунктов меню, команд);
 - *курсив* применяется для терминов и определений, которые встречаются в тексте в первый раз.
 - Последовательность команд дается в руководстве через символ «>».
- Например: **Ввод показаний счетчика > Проверить**

АВТОРИЗАЦИЯ

Для работы в системе необходимо пройти авторизацию с помощью соответствующей формы:



The screenshot shows a web form titled "АО «НЭСК», Вход в личный кабинет абонента". It contains two input fields for "Введите ваш логин:" and "Введите пароль:", followed by a "Войти" button. Below the inputs are five links: "Зарегистрироваться", "Получить ссылку для активации", "Восстановить пароль", "Оплатить квитанцию без регистрации", and "Передать документы для расчета величины соц. нормы". At the bottom is a link "Главная страница сайта АО «НЭСК»".

АО «НЭСК», Вход в личный кабинет абонента

Введите ваш логин:

Введите пароль:

Войти

[Зарегистрироваться](#) [Получить ссылку для активации](#)

[Восстановить пароль](#)

[Оплатить квитанцию без регистрации](#)

[Передать документы для расчета величины соц. нормы](#)

[Главная страница сайта АО «НЭСК»](#)

Без авторизации доступны только страницы «Зарегистрироваться», «Восстановить пароль», «Получить ссылку для активации», «Оплатить квитанцию без регистрации» и «Передать документы для расчета величины соц. нормы».

РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ

Для регистрации необходимо заполнить следующую форму:

Заполните форму

Номер лицевого счета:*

Филиал:*

Населённый пункт:*

Улица:*

Номер дома:*

Литера

Корпус

Номер квартиры:

Желаемый логин:*

Пароль:*

Пароль ещё раз:*

Ваш email:*

Ваш email ещё раз:*

Ваш телефон:*

[Поменять картинку](#)

Введите код с картинки:*

Отправить

Кроме полей «Литера», «Корпус» и «Номер квартиры», все поля обязательны для заполнения.

Для уточнения информации по вашему лицевому счету обратитесь в филиал компании, в котором Вы обслуживаетесь.

При возникновении каких-либо проблем отправьте заявку на адрес sio@nesk.ru

АКТИВАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

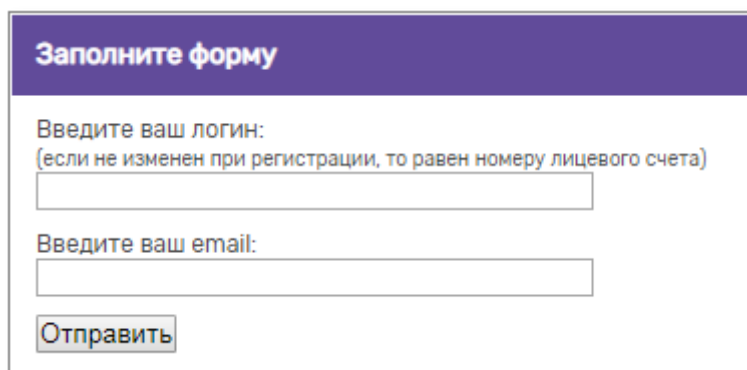
После того как Вы заполните форму регистрации корректными данными, на указанный Вами адрес электронной почты придет письмо содержащее специальную ссылку.

При открытии этой ссылки в браузере произойдет активация вашей учетной записи в системе.

Логин и пароль, которые Вы указали при регистрации, начнут действовать только после этого момента.

Если по какой-то причине Вам не пришло это письмо, то Вы можете проверить папку "Спам" ("Нежелательная почта") или запросить его у системы повторно.

Для этого перейдите на страницу «**Получить ссылку для активации**» с главной страницы системы и укажите в форме логин и адрес электронной почты, которые Вы указали при регистрации:



Заполните форму

Введите ваш логин:
(если не изменен при регистрации, то равен номеру лицевого счета)

Введите ваш email:

Отправить

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

После авторизации пользователь попадает на страницу, содержащую главное меню программы и различную информацию об абоненте:

Главная	Ввод показаний счетчика	Формирование квитанции	Оплата	Документы для соц. нормы	Настройка профиля	Журнал	Выход
---------	-------------------------	------------------------	--------	--------------------------	-------------------	--------	-------

Абонент	
Номер лицевого счёта	101603006
Адрес	г. Краснодар, ул. Полтавская, д. 32

Счётчик	
Номер	27921110
Модель	Меркурий 201(5)
Значность	5
Дата установки	27.03.2017

Тариф	
Значение	4.61 руб.
Наименование	Город основной

Переплата	2 руб.
Пени – переплата	0 руб.

Последние показания принятые к расчёту	
Дата	За июль 2018 на конец месяца
Показания	5844

Развернуть всю историю показаний ▼			
Дата	Показания	Тип	Номер счетчика
За июль 2018 на конец месяца	5844	КО	27921110

Последняя оплата	
Дата	11.07.2018
Сумма	2.00 руб.

Развернуть всю историю ▼	
--------------------------	--

Последний контрольный обход	
Дата	
Показания	

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Основные функции разбиты на страницы:

Ввод показаний счетчика.

Формирование квитанции для оплаты.

Оплата задолженности через электронную платежную систему

Документы для социальной нормы

Настройка профиля пользователя.

Просмотр журнала всех действий, совершенных пользователем.

Главное меню отображается на каждой странице:

Главная	Ввод показаний счетчика	Формирование квитанции	Оплата	Документы для соц. нормы	Настройка профиля	Журнал	Выход
---------	---	--	------------------------	--	-----------------------------------	------------------------	-----------------------

Чтобы вернуться обратно на главную страницу нужно перейти по ссылке **«Главная»**.

Чтобы выйти из системы и снова вернуться на страницу авторизации нужно перейти по ссылке **«Выход»**.

СТРАНИЦА «ВВОД ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКА»

Здесь осуществляется передача показаний счетчика:

Дата	Значение	
За август 2018 на конец месяца	59	
За сентябрь 2018 на конец месяца	66	
За октябрь 2018 на конец месяца	74	
За ноябрь 2018 на конец месяца	76	
За декабрь 2019 на конец месяца	78	
За январь 2019 на конец месяца	80	
За февраль 2019 на конец месяца	100	

Кнопка  предназначена для редактирования введенных ранее показаний.

После нажатия на кнопку  будет произведена проверка данных и их подтверждение. Если всё пройдет успешно, то появится соответствующее сообщение:

Главная	Ввод показаний счетчика	Формирование квитанции	Оплата	Документы для соц. нормы	Настройка профиля	Журнал	Выход
-------------------------	---	--	------------------------	--	-----------------------------------	------------------------	-----------------------

Показания приняты. Изменения отразятся после обработки показаний сотрудниками филиала.

СТРАНИЦА «ФОРМИРОВАНИЕ КВИТАНЦИИ ДЛЯ ОПЛАТЫ»

Здесь осуществляется формирование квитанции на основании информации об абоненте, последних данных об оплате и последних показаний счетчика:

Скачать квитанцию

Если на вашем устройстве счет-квитанция отображается некорректно, то откройте ее через Acrobat Reader:



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

Windows/MacOS

Linux

После нажатия на кнопку «Скачать квитанцию», будет сгенерирована квитанция. Она появится в новом окне браузера в таком виде, в котором её можно сразу же распечатать:

Линия разреза

"Краснодарэнергосбыт", ул. Северная, 247, тел., ИНН 2308091759
Р/счет 40702810600170013960 В ФИЛИАЛ "ЮЖНЫЙ" ОАО "УРАЛСИБ" БИК: 040349700 К/счет

СЧЕТ-ИЗВЕЩЕНИЕ
за электроэнергию
за март 2011 года

Абонент (ФИО): _____
Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Северная д. №308 кв.16

Пок. по сч. № М724079	
из контрольного обхода 08.02.2012	из оплаты 09.02.2011
300	267

Количество проживающих: 2

Количество жилых комнат: 1

Номер этажа: 1 лифт, +/-

укажите
показания
счетчика

По данным ОАО «НЭСК» за Вами числится
задолженность в размере 226,98 руб. по показания 300

дата "___" "___" _____ подпись _____

Л/сч: 020090960



Текущие	3	0	0
Предыдущие	2	8	0
Расход, кВтч	2	0	

тариф **3.06 руб.**

Сумма к оплате: 226.98

квитанция с исправлениями к оплате не принимается

Линия разреза

"Краснодарэнергосбыт", ул. Северная, 247, тел., ИНН 2308091759
Р/счет 40702810600170013960 В ФИЛИАЛ "ЮЖНЫЙ" ОАО "УРАЛСИБ" БИК: 040349700 К/счет


СЧЕТ-КВИТАНЦИЯ
за электроэнергию
за март 2011 года

Абонент (ФИО): _____
Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Северная д. №308 кв.16

Пок. по сч. № М724079	
из контрольного обхода 08.02.2012	из оплаты 09.02.2011
300	267

Количество проживающих: 2

Количество жилых комнат: 1

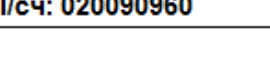
Номер этажа: 1 лифт, +/-

укажите
показания
счетчика

По данным ОАО «НЭСК» за Вами числится
задолженность в размере 226,98 руб. по показания 300

дата "___" "___" _____ подпись _____

Л/сч: 020090960



Текущие	3	0	0
Предыдущие	2	8	0
Расход, кВтч	2	0	

тариф **3.06 руб.**

Сумма к оплате: 226.98

квитанция с исправлениями к оплате не принимается

Линия разреза

Оплату необходимо произвести до 10 числа месяца, следующего за расчетным (ПП РФ от 26.05.2006 №307)

СТРАНИЦА «ОПЛАТА»

Здесь отображается текущая задолженность абонента и форма для её оплаты с помощью электронной платежной системы. При нажатии кнопки **«Перейти к оплате»**, в браузере откроется страница платежного шлюза, где Вы сможете указать данные банковской карты для оплаты введенной суммы.

Для получения чека из ОФД необходимо перед нажатием кнопки «Перейти к оплате» поставить галочку "Отправить копию чека на Email".

Обращаем Ваше внимание! Оплата в личном кабинете производится без взимания комиссии.

Текущая задолженность:

0 руб.

Введите сумму оплаты:

руб. **Перейти к оплате**

Тип платежа:

☒ оплата электроэнергии

☐ оплата пени

☐ Отправить копию чека на Email

Обращаем Ваше внимание!
Оплата будет включена в формирование сальдо по Вашему лицевому счету 11-го числа текущего месяца, так как с 1 по 10 число каждого месяца, специалистами филиала производятся мероприятия по закрытию прошлого отчетного периода и по этой причине оплаты нового отчетного периода не разносятся.



Внизу от этой формы отображаются все когда-либо совершенные Вами платежи через систему.

История платежей:

ID	Сумма	Тип	Источник оплат	Время	Статус	Действия
	4.12 руб.	За электроэнергию	Кассы	09.02.2016	Завершён	
	4.12 руб.	За электроэнергию	Первомайский	07.12.2015	Завершён	
	412 руб.	За электроэнергию	Сбербанк	10.11.2015	Завершён	
	12.36 руб.	За электроэнергию	Первомайский	08.10.2015	Завершён	
	12.36 руб.	За электроэнергию	Почта России	05.09.2015	Завершён	
	8.24 руб.	За электроэнергию	Кассы	07.08.2015	Завершён	

После того как очередной платеж будет обработан системой и его статус изменится на **«Завершен»**, платеж можно будет отменить и вернуть денежные средства обратно на банковскую карту до конца суток, в которые платеж был завершен.

СТРАНИЦА «НАСТРОЙКА ПРОФИЛЯ»

Здесь пользователь может изменить некоторые личные настройки. Например, сменить пароль для входа в систему.

Текущие данные профиля

Логин

100000000

Email

user@mail.ru

Текущий пароль

Новый пароль

Подтверждение нового пароля

Применить

СТРАНИЦА «ЖУРНАЛ»

Здесь отображается список всех действий абонента в системе, с возможностью фильтровать данные по выбранным полям.

Журнал действий:

Событие			
Время	За последние 30 минут ▼	30.04.2019 11:20:30	- 30.04.2019 11:50:30
IP-адрес клиента			

Фильтр Сбросить

Размер страницы: 100 ▼ Показаны записи 1-2 из 2

Событие	Время	IP-адрес клиента
Запрос данных по номеру лицевого счета	30.04.2019 11:48:32	10.40.0.27
Вход в систему	30.04.2019 11:48:31	10.40.0.27